



# Posta Elettronica

*Soluzioni per un sistema integrato, sicuro e affidabile*

Vincenzo Capponcelli  
Senior system administrator  
Vincenzo.capponcelli@besttool.it  
3317382129



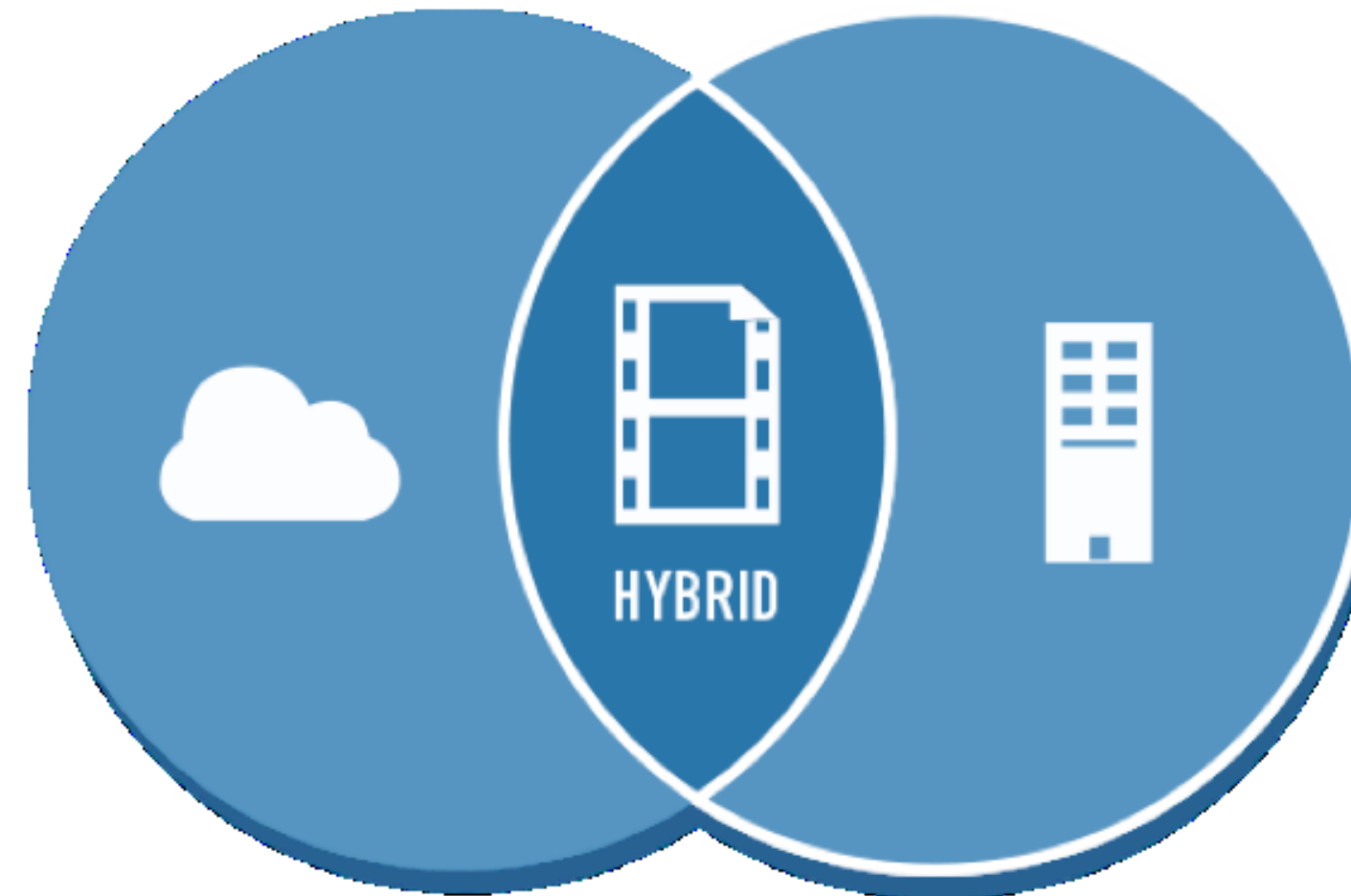
- Tra gli strumenti di comunicazione principali (esterno ed interno all'azienda)
- E' un servizio aziendale 24h / 7g (in particolare con la diffusione degli smartphone)
- Tra i servizi critici in ottica di «Business Continuity» / «Disaster Recovery»
- Gestisce informazioni riservate aziendali
- Gestisce informazioni sensibili personali
- Punto di ingresso di possibili attacchi (es. cryptolocker, phishing, ec





### meglio posta «on premise» oppure cloud?»

- **Traffico di posta prodotto**
- **Qualità linea internet**
- **Tipologia di utenti** (prevalenza di utenti presso una sede oppure utenti mobili)
- **Costo dell'infrastruttura** (gruppi di continuità, aria condizionata, linee ridondate)
- **Iterazione con applicazioni aziendali**
- **Granularità dei backup**
- **Criteri di archiviazione della posta**
- **Controllo del processo di routing (Accesso ai log)**



### supporto nella ricerca e nella realizzazione della soluzione più adatta

- **Progetti di migrazione**
- **Creazione ambienti di coesistenza**
- **Soluzioni ibride con cluster di posta sia on premise che in cloud**



- **Ricerca ed implementazione delle soluzioni antispam più avanzate**
- **Gestione della sicurezza del mondo mobile:**
  - Device Aziendali? Controllo completo del device - Mobile Device Management (MDM)
  - Device Personali? Controllo delle sole applicazioni aziendali - Mobile Application Management (MAM)
- **Monitoraggio e Backup dei dati**
- **Supporto (in ottica GDPR) per la corretta gestione dei dati sensibili:**
  - Procedure operative attivazione/dismissione utenti
  - Delega
  - Archiviazione



## Solo posta?

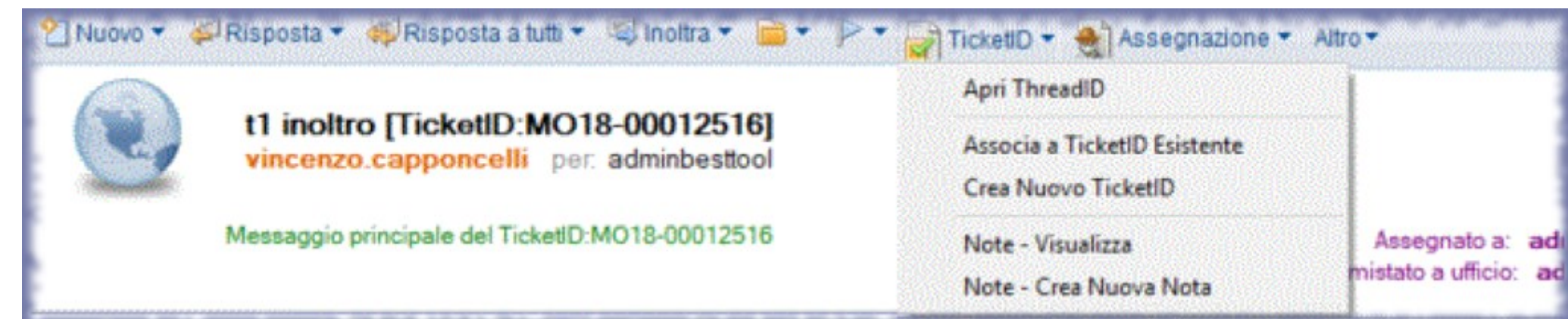
- **La posta in un contesto più ampio**

- Social Network Aziendali
- Instant Messaging
- Web conference
- Approccio diverso dei «digitali nativi»: Millennials, Post-Millennials, ...



- **Gestire la posta come patrimonio aziendale e non come semplice strumento di produttività individuale**

- Utilizzo di caselle di posta generiche
- Gestione Ticketing (organizzare per cliente, progetto, commessa, N° pratica, ecc.. )
- Integrazione CRM
- Integrazione con gestione documentale
- Integrazione con la PEC





- **Partnership con i produttori HW e SW**
- **Accesso ai beta program dei prodotti (esempio Notes R11 beta)**
- **Test in Best Tool dei prodotti**
- **Corsi e seminari**





[besttool.it](http://besttool.it)